

بسمه تعالی

فقط یک نوبت

صبح جمعه



کد ۲۴۴۰

نام: .....

نام خانوادگی: .....

شماره داوطلب: .....

کارشناسی ارشد ناپیوسته (فوق لیسانس)

سال ۱۳۹۲

مجموعه مدیریت اجرایی

مدت پاسخگویی ۱۲۰ دقیقه است

شماره درس:						کد رشته	رشته - گرایش	ضریب دروس:
۶	۵	۴	۳	۲	۱			
۰	۲	۲	۱	۲	۲	۲۱۲۱۵	مدیریت اجرایی	
۰	۲	۲	۱	۲	۱	۲۱۲۳۷	مدیریت شهری	
۲	۲	۰	۰	۲	۱	۲۱۲۹۷	مدیریت MBA - مدیریت بازاریابی	

تذکر ۱: پاسخ صحیح سؤالات تستی را در یکی از خانه‌های ۱، ۲، ۳ یا ۴ پاسخنامه کامپیوتری از شماره ۱ تا ۱۲۰ که تشخیص می‌دهید درست است با مداد مشکی کاملاً سیاه کنید.

تذکر ۲: روی دفترچه سؤالات علامت نزنید.

نام و نام خانوادگی:

شماره داوطلب:

- پاسخ صحیح را در یکی از گزینه‌های ۱، ۲، ۳ و ۴ پاسخنامه با مداد مشکی کاملاً سیاه کنید.

1- In total quality management, it is the ..... who defines what quality is.

- 1) customers
- 2) managers
- 3) engineers
- 4) quality control managers

2- Managers should send messages that are all but which of these?

- 1) Clear and complete
- 2) Encode messages in symbols that the sender understands
- 3) Avoid filtering
- 4) Choose a medium for the messages

3- Anything that hampers any stage of the communication process is referred to as .....

- 1) noise
- 2) buzz
- 3) static
- 4) vibration

4- The ability of a manager to punish others is called.....

- 1) coercive power
- 2) exclusive power
- 3) command power
- 4) referent power

5-..... States that three universal needs of existence, relatedness, and growth constitute a hierarchy of needs and motivates behavior.

- 1) Alderfer's ERG theory
- 2) Herzberg's motivator hygiene theory
- 3) Luck goal - setting theory
- 4) Equity Theory

6- Job analysis involves determining .....

- 1) The task that make up a job
- 2) The knowledge required to perform the job
- 3) The pay level a job will require
- 4) Both 1 and 2

- 7- Which of the following is a correct definition of the term "span of control"?
- 1) The number of employees reporting to one manager
  - 2) The number of managers to whom one employee reports
  - 3) The number of levels in the hierarchy
  - 4) The number of employees at each level of the organization
- 8- The ability to make sound decision based on past experiences about the information available is called .....
- 1) judgement
  - 2) heuristics
  - 3) intuition
  - 4) ethics
- 9- The ..... theory states a manager choice of organizational structure and control system depends on characteristics of the external environment.
- 1) Mechanistic
  - 2) Management science
  - 3) Organic
  - 4) Contingency
- 10- The development of the two-factor theory of motivation is attributed to .....
- 1) Abraham Maslow
  - 2) Frederick Herzberg
  - 3) David McClelland
  - 4) Henry Fayol
- 11- Which of these approaches argues that there is no single best way to manage behavior?
- 1) Scientific management
  - 2) Administrative management
  - 3) Neo-classic management
  - 4) Contingency management
- 12- The..... theory is a macro examination of organizations. Its purpose is to analyze the whole organization as a unit.
- 1) open system
  - 2) organization
  - 3) chaos
  - 4) meso
- 13- Which of the following would not be considered a human skill in Katz's structure?
- 1) Decision making
  - 2) Communication
  - 3) Working as a part of a team
  - 4) Listening to others

14- Groups created by managerial decision in order to accomplish stated goals of the organization are called .....

- 1) formal groups    2) informal groups    3) task groups    4) interest groups

15- Which of the following were considered higher-order needs by Maslow?

- 1) physiological, safety, social    2) safety, social, esteem  
3) esteem, self-actualization    4) social, esteem, self-actualization

16- ..... is the tendency of a system to lose its ability to control itself and thus disintegrate.

- 1) Empathy    2) Entropy    3) Synergy    4) Chaos

17- Which of the following is not one of the Fayol's principles?

- 1) Impersonal relationship    2) Authority and responsibility  
3) Line of authority    4) Unity of command

18- A (An) ..... system takes resources from its external environment and convert them into goods and services for customer purchase.

- 1) closed    2) free    3) semi-open    4) open

19- The degree to which decision-making is concentrated at upper levels in the organization means .....

- 1) centralization    2) departmentalization  
3) decentralization    4) specialization

20- Political strategies are tactics that managers use to increase their power and to use their power and gain support of other people while overcoming opposition.

In the above sentences, the word "overcoming" (line 2) is closest in meaning to .....

- 1) spreading out    2) conquering    3) out stretching    4) extending

آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۲۱- روش سیمپلکس در برنامه‌ریزی خطی را کدام یک از دانشمندان ارائه نموده‌اند؟

- (۱) فیلیپ سلزینگ (۲) کنت بولدینگ (۳) جرج دانتریک (۴) نوربرت وینر

۲۲- هدبرگ و همکاران (Headberg and associates) کدام یک از نظریه‌های زیر را عرضه کرده‌اند؟

- (۱) سازمان‌های ماتریسی (۲) سازمان‌های مجازی و فراسوی آن‌ها

- (۳) سازمان‌های برحسب محصول (۴) تئوری Z

۲۳- نظریه "تجدید نوسازی در دولت: چگونه روحیه کارآفرینی در بخش دولتی را دگرگون می‌کند." توسط چه

دانشمندانی ارائه شده است؟

- (۱) رالف استیسی و ادگار شپین (۲) دیوید اوسبورن و تدگابلر

- (۳) دیل و کندی (۴) ریچارد برتون و تام پیترز

۲۴- نظریه "معماری سازمان: ویژگی‌های سازمان‌های اثربخش آینده" توسط چه دانشمندی عرضه شده است؟

- (۱) دیوید نادلر و همکاران (۲) گرت مورگان

- (۳) پیترز و واترمن (۴) هنری مینتزبرگ

۲۵- "کارراهه شغلی غیر تخصصی" از ویژگی‌های کدام یک از تئوری‌های زیر است؟

- (۱) تئوری دو عاملی (۲) تئوری X (۳) تئوری اقتضا (۴) تئوری Z

۲۶- در بحث نظرات گوناگون درباره رفتار اخلاقی، این دیدگاه که «رفتار اخلاقی آن است که بیشترین فایده را به اکثر

مردم برساند» منعکس کننده کدام یک از دیدگاه‌های زیر است؟

- (۱) دیدگاه اصالت فرد (۲) دیدگاه اصالت فایده (۳) دیدگاه حقوق - اخلاق (۴) دیدگاه عدالت

۲۷- این بیانیه که "کل مسئولیت اجتماعی صنفی می‌تواند به عنوان سود بردن و اطاعت از قوانین خلاصه شود"

منعکس کننده کدام یک از نظریه‌های زیر است؟

- (۱) دیدگاه دست حکومت (۲) دیدگاه دست نامرئی (۳) دیدگاه دست مدیریت (۴) دیدگاه حقوق - اخلاق

۲۸- این نگرش درباره تبدیل شدن سازمان‌ها به مدیریت سبز که می‌گوید: «سازمان باید شیوه‌هایی را دنبال نماید تا

خاک و منابع را حفظ کند» با کدام یک از دیدگاه‌ها مرتبط است؟

- (۱) نگرش ذی‌نفعان (۲) نگرش بازار (۳) نگرش فعال (۴) نگرش قانونی

آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۲۹- حاکمیت شرکتی (یا حکمرانی صنفی) عبارت است از:

- (۱) نظارت اصناف بر سازمان‌های تولیدی برای جلوگیری از بالا رفتن قیمت‌ها
- (۲) ارائه کالاها و خدمات مورد نیاز مردم توسط اصناف مختلف
- (۳) نظارت اطاق اصناف بر اعضای هیأت مدیره شرکت‌ها
- (۴) نظارت هیأت مدیره بر مدیریت عالی سازمان

۳۰- این نحوه ارتباطات منعکس‌کننده کدام یک از انواع فرهنگ است؟ "آنچه گفته یا نوشته می‌شود ممکن است قسمتی یا در بعضی از مواقع مقدار کمی از پیام واقعی را منتقل کند. بقیه پیام باید از علائم غیرکلامی و موقعیت به طور کلی، شامل زبان بدن، وضعیت فیزیکی و حتی رابطه گذشته درمیان انسان‌ها تفسیر شود."

- (۱) فرهنگ‌های با زمینه پایین
- (۲) فرهنگ‌های با زمینه بالا
- (۳) فرهنگ‌های با زمینه متوسط
- (۴) فرهنگ‌های تک بعدی

۳۱- پروژه گلوب (GLOBE-Global Leadership and Organizational Behavior Effectiveness) چیست؟

- (۱) پروژه‌ای است برای کشف شیوه مدیریت در سازمان‌های مجازی.
- (۲) پروژه‌ای است برای توسعه بینش‌های تفاوت‌های فرهنگی در مدیریت.
- (۳) پروژه‌ای است برای توسعه نحوه تیم‌سازی در سازمان‌های جهانی.
- (۴) پروژه‌ای است برای تعیین فاصله قدرت در سازمان‌ها.

۳۲- افرادی که ..... را برای تصمیم‌گیری به کار می‌گیرند به مسائل به طور وسیع می‌نگردند و راه‌حل‌های زیادی را جستجو می‌کنند. این شیوه منعکس‌کننده کدام سبک تصمیم‌گیری است؟

- (۱) سبک رفتاری
- (۲) سبک تحلیلی
- (۳) سبک ادراکی
- (۴) سبک دستوری

۳۳- این روش برای برنامه‌ریزی کدام ابزار و فنون را منعکس می‌کند؟

»..... یعنی استفاده از مقایسه‌های بیرونی برای ارزیابی بهتر عملکرد جاری و تعیین اقدامات ممکن برای آینده»

- (۱) برنامه‌ریزی سناریویی
  - (۲) بنج مارکینگ (الگوسازی)
  - (۳) برنامه‌ریزی مبتنی بر عملکرد
  - (۴) برنامه‌ریزی با تأکید بر محیط
- ۳۴- براساس ماتریس BCG اگر مؤسسه شما سهم بازار بالا در بازارهای با رشد پایین به دست آورده باشد، چه استراتژی را توصیه می‌کنید؟

- (۱) استراتژی رشد
- (۲) استراتژی رشد یا کاهش عملیات
- (۳) استراتژی ثبات یا رشد متوسط
- (۴) استراتژی کاهش عملیات

آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۳۵- در مدل هفت اس (S) مکنزی، اس‌های سخت‌افزاری کدامند؟

(۱) ساختار - استراتژی - سیستم‌ها structure, strategy, systems

(۲) سیستم‌ها، سبک، ارزش‌های مشترک systems. Style, shared values

(۳) استراتژی، سیستم‌ها، مهارت‌ها strategy, systems, skills

(۴) ساختار، کارکنان، سبک structure, staff. style

۳۶- این چهار ویژگی: «ایجاد و احساس ضرورت و فوریت، توسعه چشم‌انداز و استراتژی، خلق پیروزی‌های کوتاه مدت

و توانمندسازی برای انجام اقدامات فراگیر» مربوط به کدام یک از نظریه‌های زیر است؟

(۱) مدل جان کاتر برای ایجاد تحول

(۲) مدل لویت - بهرامی برای ایجاد تحول

(۳) مدل هرسی - بلانچارد (تئوری سیگل زندگی سازمان‌ها)

(۴) مدل کیت دیویس برای توانمندسازی کارکنان

۳۷- برای کنترل سیستم‌های بسیار پیچیده احتمالی از تئوری ..... استفاده می‌شود:

(۱) شش سیگما

(۲) فلون انضباطی بخاری داغ

(۳) برنامه‌ریزی خطی

(۴) اصل بازخورد

۳۸- "نیاز ارضاء شده محرک رفتار نیست."

مربوط به کدام یک از نظریه‌های انگیزشی است؟

(۱) نظریه انگیزش - ابقاء (دو عاملی)

(۲) نظریه ERG (وجود، روابط، رشد)

(۳) سلسله مراتب نیازها

(۴) تئوری نیازهای مکتسبه

۳۹- دو عنصر "نیاز به قدرت" و "نیاز به کسب موفقیت" از عناصر کدام یک از تئوری‌های انگیزشی هستند؟

(۱) نظریه انگیزش - ابقاء (دو عاملی هرزبرگ)

(۲) نظریه غنای شغلی (الدهام و هاگمن)

(۳) نظریه نیازهای مکتسبه مک کله‌لند

(۴) نظریه انتظار

۴۰- وقتی که یک مدیر می‌بیند که کارمند ناآرام تأیید اجتماعی همکارانش را دریافت می‌کند، وی از آن‌ها می‌خواهد

که از این شیوه رفتار دست بردارند. در اینجا مدیر کدام یک از استراتژی‌های تقویت رفتار را به کار برده است؟

(۱) تقویت مثبت

(۲) خاموش‌سازی

(۳) تقویت منفی

(۴) تنبیه

۴۱- وحدت فرماندهی یعنی:

- (۱) یک اختیار دستور دادن به کارمند باید مختص به مدیر باشد.
- (۲) اطلاعات و تعهد ناشی از توافق‌های مدیر با کارکنان.
- (۳) این که برای اجرای برنامه باید مدیر واحد وجود داشته باشد.
- (۴) این که خط فرمان با مسیر دستور برحسب اهمیت از مقامات بالای سازمان شروع و به کارمندان جزء آن ختم گردد.

۴۲- عوامل متشکله تعریف سازمان از دیدگاه دفت (DAFT) کدام‌اند؟

- (۱) اهداف - نوع فعالیت - خط مشی - محیط داخلی
  - (۲) موجودیت اجتماعی - ساختار سازمان - سیستم فعالیت - محدوده سازمانی
  - (۳) اهداف - موجودیت اجتماعی - خط مشی - سیستم فعالیت
  - (۴) سلسله مراتب سازمان - محیط خارجی - منابع سازمانی - استراتژی‌ها
- ۴۳- نظریه‌های مکتب کلاسیک مدیریت عبارتند از:
- (۱) مدیریت علمی - رفتار گرایی - روابط انسانی
  - (۲) مدیریت علمی - وظیفه گرایان - بوروکراسی
  - (۳) مدیریت علمی - نظریه سیستم‌ها - وظیفه گرایان
  - (۴) بوروکراسی - مدیریت علمی - نظریه سیستم‌ها

۴۴- اساس نظریه اقتضاء:

- (۱) نظریه رفتاری است.
- (۲) نظریه کلاسیک است.
- (۳) نظریه‌های نئوکلاسیک است.

۴۵- از محاسن مدیریت بر مبنای هدف (MBO) ..... است.

- (۱) بهبود معیارهای ارزیابی عملکرد کارمند
- (۲) تأکید بیش از حد بر مکاتبات
- (۳) عدم حمایت کافی مدیریت عالی
- (۴) اولین اقدام در برنامه‌ریزی عبارت است از:

۴۶- محاسبه هزینه

- (۱) اهداف (شاخص‌های) تصمیم عبارتند از:
- (۲) مشخص کردن منابع
- (۳) زمان‌سنجی
- (۴) تعیین هدف‌ها

۴۷- بایدها و شایسته‌ها

- (۱) بایسته‌ها و ناشایسته‌ها
- (۲) بایدها و نیابدها
- (۳) سازمان
- (۴) بایسته‌ها و غالب‌ها

۴۸- قدرت مرجعیت (Referent Power) به طور عمده از ..... ناشی می‌شود.

- (۱) جامعه
- (۲) شخص
- (۳) سازمان
- (۴) گروه

۴۹- افرادی که در سطوح پایین، بلوغ و آمادگی هستند از کدام دسته از قدرت‌های زیر بیشتر نفوذ می‌پذیرند؟

- (۱) پاداش، مشروع، مرجع
- (۲) رابطه، پاداش، مشروع
- (۳) اجبار، رابطه، پاداش
- (۴) مشروع، مرجع، اطلاعات



آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۵۰. سه مرحله فرآیند سازماندهی در کارها و فعالیتها عبارتند از:

- (۱) تقسیم کار، تعیین اهداف، دسته‌بندی عمومی فعالیتها
- (۲) طراحی کارها، دسته‌بندی ایجاد، ارتباط میان پستها
- (۳) دسته‌بندی فعالیتها، هدفگذاری، تقسیم کار
- (۴) تعیین هدف، طراحی کارها، دسته‌بندی فعالیتها بین پستها

۵۱. سیستم ..... سیستمی است که با محیط خود به یک ..... رسیده باشد.

- (۱) باز - تعادل پویا
- (۲) بسته - آنتروپی منفی
- (۳) باز - آنتروپی مثبت
- (۴) بسته - تعادل پویا

۵۲. بنا به تعریف "سایبر ناتیکس" عبارت است از:

- (۱) مطالعه شرایط حاکم بر سازمان
- (۲) مطالعه پدیده ارتباط و کنترل در هر نوع سیستم
- (۳) مطالعه سوابق تاریخی سازمان
- (۴) مطالعه سبک مدیریت، تصمیم‌گیری مدیران

۵۳. قدرت قانونی از اقتدار سازمان ..... است.

- (۱) غیررسمی به وجود می‌آید
- (۲) سیاسی به وجود می‌آید
- (۳) مردمی به وجود می‌آید
- (۴) رسمی به وجود می‌آید

۵۴. در کدام یک از الگوهای ارتباطی افراد با یک فرد در مرکز تماسی داشته اما خود امکان تماس با یکدیگر را ندارند؟

- (۱) غیرمتمرکز
- (۲) زنجیره‌ای
- (۳) ستاره‌ای
- (۴) حلقه‌ای

۵۵. انواع سبک رهبری در شبکه مدیریت "بلیک و موتون" کدام یک از مواد ذیل است؟

- (۱) تولید مدار و وظیفه‌مدار
- (۲) مزاعات و بی‌خاصیت
- (۳) کارمدار و بی‌خاصیت
- (۴) بی‌خاصیت، وظیفه‌مدار، تیمی، رابطه‌مدار و میانه‌رو

۵۶. رفتار سیاسی در کدام یک از شرایط زیر رخ می‌دهد؟

- (۱) عدم اطمینان
- (۲) اطمینان
- (۳) مخاطره
- (۴) ریسک

۵۷. کدام یک از موارد زیر توسط نمودار سازمانی نمایان نمی‌گردد؟

- (۱) خطوط و مجاری ارتباطات
- (۲) سلسله مراتب سازمانی
- (۳) واحدهای زیرمجموعه سازمان
- (۴) تمرکز و عدم تمرکز

۵۸. کدام یک از موارد زیر در مورد شیوه "دلفی" صحیح است؟

- (۱) از افراد به صورت کتبی چندین بار پرسش می‌شود.
- (۲) از افراد در حضور پرسش می‌شود.
- (۳) از افراد مصاحبه به عمل می‌آید.
- (۴) هیچ پرسشی صورت نمی‌گیرد.

۵۹. سازمان ماتریسی ترکیبی از طبقه‌بندی بر حسب ..... می‌باشد.

- (۱) مشتری - مناطق جغرافیایی
- (۲) فرآیند - وظیفه
- (۳) وظیفه - محصول
- (۴) محصول - مراحل کار

۶۰. سبک مناسب مدیریت در مورد کارهایی با ساختار کم و کارکنان توانمند عبارت است از:

- (۱) استدلالی
- (۲) تفویضی
- (۳) دستوری
- (۴) حمایتی

آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

- ۶۱- شبکه‌های PERT در برنامه‌ریزی پروژه هنگامی به کار گرفته می‌شود که فعالیت‌های پروژه .....  
 (۱) احتمالی و زمان فعالیت قطعی باشند.  
 (۲) احتمالی و زمان فعالیت‌ها نیز احتمالی باشند.  
 (۳) قطعی و زمان فعالیت‌ها نیز قطعی باشند.  
 (۴) قطعی و زمان فعالیت‌ها احتمالی باشند.
- ۶۲- استراتژی‌های مختلف برنامه‌ریزی جامع کدام یک می‌باشد؟  
 (۱) تغییر نیروی انسان - تغییر ساعت کار و افزایش یا کاهش موجودی  
 (۲) افزایش - کاهشی و متعادل  
 (۳) تعادلی و غیرتعادلی  
 (۴) متعادل ساختن خط تولید پیوسته و ناپیوسته
- ۶۳- منظور از واژه TQHRM چیست؟  
 (۱) مدیریت منابع با نگاهی بر کیفیت جامع  
 (۲) مدیریت با منابع با دیدگاهی سیاسی  
 (۳) مدیریت با منابع با دیدگاهی سیستمی  
 (۴) مدیریت با منابع با دیدگاهی اقتضایی و سیستمی
- ۶۴- طرفداران این نظریه معتقدند که باید با ایجاد تنوع در کار و کاهش خستگی کارکنان را فعال کرد:  
 (۱) نظریه دو عاملی (۲) نظریه ویژگی‌های شغل (۳) روشن سیستمی (۴) نظریه فعال‌سازی
- ۶۵- اولین مرحله در طراحی یک سیستم اطلاعاتی مطلوب و کارآ:  
 (۱) بررسی وضعیت موجود  
 (۲) بررسی وضعیت آینده‌آل  
 (۳) بررسی وضعیت واقعی  
 (۴) گزینه‌های ۱ و ۲
- ۶۶- در این نوع تحقیق تلاش می‌شود تا نتایج آزمایشگاهی و میدانی با هم ترکیب شوند:  
 (۱) شبیه‌سازی (۲) همبستگی (۳) علی (۴) اکتشافی
- ۶۷- عوارض متداول تشبیت در صنعت کدام یک از موارد زیر است:  
 (۱) ناتوانی از پذیرفتن تغییر  
 (۲) امتناع کورکورانه در برابر پذیرش حقایق  
 (۳) عدم مقاومت در برابر تغییر  
 (۴) گزینه‌های ۱ و ۲
- ۶۸- مدیران اجرایی و بازرگانان به ترتیب بر چه ارزش‌هایی تأکید دارند:  
 (۱) اجتماعی - دینی (۲) سیاسی - اقتصادی (۳) نظری - دینی (۴) اقتصادی - سیاسی
- ۶۹- از بُعد کیفیت تصمیم‌گیری توجیه گروه‌های بیش از ..... نفر دشوار است.  
 (۱) ۶ (۲) ۵ (۳) ۷ (۴) ۹

آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۷۰- کدام یک از موارد زیر در تعیین نقطه سفارش مجدد ROP نقش ندارد؟

(۱) قیمت خرید کالا (۲) دوره تأخیر تا دریافت سفارش

(۳) ریسک ناشی از فقدان کالا (۴) نرخ تقاضای روزانه

۷۱- نمودارهای کنترل کیفیت ابزاری برای شناسائی ..... کیفیت است:

(۱) تغییرات بی‌دلیل (۲) تغییرات غیرقابل کنترل (۳) علل تصادفی تغییر (۴) علل غیرتصادفی تغییر

۷۲- برنامه‌ریزی MRP در مورد چه کالاهایی اعمال می‌شود؟

(۱) فقط از نوع لوازم بدلی باشند. (۲) فقط به صورت نیمه ساخته باشند.

(۳) مستقل از محصول نهایی باشند. (۴) وابسته به محصول نهایی باشند.

۷۳- سیستم تولید ناپیوسته دارای کدام ویژگی نیست؟

(۱) انعطاف‌پذیری بالایی دارد. (۲) خرابی یک ماشین باعث توقف تولید نمی‌شود.

(۳) قابلیت تولید از محصولات متنوع را دارد. (۴) قابلیت سری‌سازی دارد.

۷۴- در یک مؤسسه صنعتی کدام مورد هدف مدیریت تولید و فعالیت‌های تولیدی است؟

(۱) حداکثر کردن ارزش ایجاد شده. (۲) حداقل نمودن هزینه.

(۳) حداکثر کردن سود (۴) حداقل نمودن ارزش ایجاد شده.

۷۵- یکی از روش‌های بسیار مؤثر برای گسترش افق دید مدیران

(۱) گردش شغلی (۲) آموزش کارگاهی (۳) مربی‌گری (۴) جانشینی موقت

۷۶- کلیه اقدامات لازم برای موفق عمل کردن یک سازمان به عنوان سازنده کار قابل انعطاف:

(۱) راهبرد (۲) خط‌مشی (۳) رویه‌ها (۴) قوانین و مقررات

۷۷- مؤثرترین راه به دست آوردن مزیت رقابتی در شرایط فعلی کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

(۱) کارآمدتر کردن کارکنان سازمان‌ها (۲) کارآمدی سازمان‌ها

(۳) اعمال مدیریت استراتژیک (۴) گزینه‌های ۱ و ۳

۷۸- چه شغلی سرآغاز ایجاد حرفه مدیریت پرسنل شد؟

(۱) مسؤول استخدام (۲) مسؤول اخراج (۳) مسؤول کنترل (۴) مسؤول امور رفاهی

۷۹- سازمان تولیدی که طبق سفارش کار می‌کنند از نوع تولید ..... هستند.

(۱) متناوب (۲) مداوم (۳) جریان (۴) پروژه

۸۰- تشخیص استعدادهای بالقوه نیروی شاغل:

(۱) وظیفه مدیریت منابع (۲) مهارت مدیریت منابع

(۳) وظیفه اثربخشی مدیریت منابع (۴) نقش مدیریت منابع

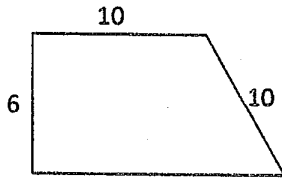
آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۸۱- کدام یک از گزینه های زیر بزرگتر است؟

- (۱)  $2^{28}$  (۲)  $3^{22}$  (۳)  $8^{12}$  (۴)  $4^{20}$

۸۲- اگر سود شرکتی پس از کسر مالیات ۱۰۰ میلیون ریال باشد و بدانیم مالیات ۲۰ درصد سود ناخالص است، آنگاه سود ناخالص چقدر بوده است؟

- (۱) ۱.۲ میلیون ریال (۲) ۱.۲۵ میلیون ریال (۳) ۱.۳۳ میلیون ریال (۴) ۰.۸ میلیون ریال



۸۳- مساحت ذوزنقه مقابل چقدر است؟

- (۱) ۶۸ (۲) ۷۶ (۳) ۸۲ (۴) ۸۴

۸۴- در یک کشور نسبت باسوادان به کل جمعیت ۵۰٪ بوده است. بعد از سرمایه گذاری های کلان و فعالیت های بسیار در این زمینه و پس از حدود ۱۰ سال این نسبت به ۷۰٪ رسیده است که نشان از مؤثر بودن سیاست های در پیش گرفته شده است.

کدام یک از گزینه های زیر را اگر بپذیریم بحث فوق تضعیف می شود؟

- (۱) بسیاری از افراد بی سواد دارای میانگین سنی بالاتر نسبت به افراد باسواد هستند.  
 (۲) سیاست های این کشور می توانست در صورت اجرای مناسب بیش از ۲۰٪ موفق باشد.  
 (۳) جمعیت این کشور در اثر زاد و ولد افزایش چندانی نیافته است.  
 (۴) در ۱۰ سال گذشته بیشتر باسوادان این کشور مهاجرت کرده اند.

۸۵- کدام یک از اعداد زیر با قرار گرفتن در سمت راست ۱۶۳ آن را به یک کد تبدیل می کند؟

- (۱) ۲ (۲) ۵ (۳) ۸ (۴) ۱

۸۶- جمعیت شهری به شدت در حال افزایش است. اگر میانگین جمعیت این شهر در سال گذشته ۱۷ سال و امسال

۱۹ سال باشد، در مورد علت افزایش میانگین سنی جمعیت می توان گفت:  
 (۱) میزان زاد و ولد بسیار زیاد است.

(۲) میزان مرگ و میر بیش از میزان زاد و ولد است.

(۳) میزان مهاجرت به شهر بیش از میزان زاد و ولد است.

(۴) میزان مهاجرت از شهر بیش از میزان زاد و ولد است.

بقیه سؤالات درس آمادگی و استعداد تحصیلی ویژه رشته‌های مدیریت مجموعه مدیریت اجرایی کد (۲۴۴۰)

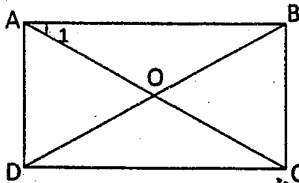
آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۸۷. مطالعات مربوط به مدیریت تکنولوژی نشان می‌دهد که سرمایه‌گذاری بر روی تکنولوژی‌های فناوری اطلاعات، بیوتکنولوژی و نانوتکنولوژی می‌تواند در آینده با بازگشت خوبی همراه باشد. اما نکته قابل توجه این است که کشورهای مختلفی در حال حاضر بر فناوری اطلاعات تسلط پیدا کرده‌اند. در نتیجه سایر کشورها بهتر است بر روی بیوتکنولوژی و نانوتکنولوژی سرمایه‌گذاری کنند.

منظور نویسنده متن چیست؟

- (۱) حوزه‌های بیو و نانو اصولاً سودآورتر از فناوری اطلاعات است.
- (۲) باتوجه به حضور بسیاری از کشورها در زمینه فناوری اطلاعات، سایر کشورها بهتر است وارد حوزه‌های بیو و نانو بشوند.
- (۳) ورود به حوزه فناوری اطلاعات آسان است.
- (۴) سرمایه‌گذاری بر هر سه حوزه فناوری برای هیچ کشوری ممکن نیست.

۸۸. در مستطیل داده شده زاویه  $A1$  برابر  $30^\circ$  درجه و عرض مستطیل برابر ۴ سانتیمتر است. محیط مثلث ADO برابر است با:



(۱)  $12 + 4\sqrt{3}$  (۲) 12

(۳)  $6 + 4\sqrt{2}$  (۴) 16

۸۹. کدام عبارت صحیح است؟

- (۱) بودجه باید با کمک اشخاصی تهیه شود که با بودجه سر و کار دارند.
  - (۲) حسابرس باید بودجه ادارات سازمان را تهیه کند.
  - (۳) ممیز مالی بر حسب وظیفه خود مسئولیت ارائه بودجه را باید به عهده داشته باشد.
  - (۴) باید با طرح سؤالات و تشویق پرسنل عملیاتی به ارائه ارقام، بودجه را تنظیم کرد.
۹۰. نصف فارغ‌التحصیلان رشته مدیریت اجرایی در دوره دکتری مدیریت بازرگانی پذیرفته می‌شوند. یک سوم این فارغ‌التحصیلان در رشته مدیریت تکنولوژی قبول می‌شوند. اگر  $\frac{1}{5}$  این فارغ‌التحصیلان در هر دو رشته پذیرفته

شده باشند، چه نسبتی از این فارغ‌التحصیلان فقط در رشته مدیریت تکنولوژی پذیرفته می‌شوند؟

(۱)  $\frac{1}{6}$  (۲)  $\frac{1}{3}$  (۳)  $\frac{1}{2}$  (۴)  $\frac{2}{15}$

بقیه سوالات درس آمادگی و استعداد تحصیلی ویژه رشته‌های مدیریت مجموعه مدیریت اجرایی کد (۴۴۰)  
آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

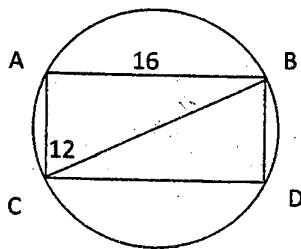
۹۱- در یک جامعه 60 درصد افراد از تحصیلات دانشگاهی برخوردارند که 5 درصد آنان بیکارند. در صورتی که میزان بیکاری بقیه افراد جامعه به 10 درصد بالغ می‌شود اگر یک فرد از این جامعه به طور تصادفی انتخاب کنیم، احتمالی این که شاغل باشد چقدر است؟

(۱) 86 درصد (۲) 84 درصد (۳) 85 درصد (۴) 93 درصد

۹۲- گروه‌های غیررسمی در درون سازمان اهمیت بسیار دارند. هماهنگی این گروه‌ها با سازمان رسمی در شرایطی پیش می‌آید که این گروه‌ها خود را در برون‌نویس سازمان سهیم بدانند. حال این که برقراری انضباط شدید از سوی مدیریت سازمان ممکن است باعث شود که کارکنان خود را از اهداف سازمان دور احساس کنند. به این ترتیب به نظر می‌رسد که:

- (۱) برقراری انضباط سبب انحراف از اهداف سازمان می‌شود.  
(۲) گروه‌های غیررسمی در مواردی مخل نظم در سازمان هستند.  
(۳) برای دستیابی به شرایط مطلوب بهتر است گروه‌های غیررسمی در سازمان رشد کنند.  
(۴) به منظور داشتن عملکرد برتر، مشارکت دادن کارکنان در تصمیم‌گیری می‌تواند بسیار مؤثر باشد.

۹۳- یک مستطیل مطابق شکل، در درون یک دایره محیط شده است. (به طوری که  $AB$  قطر دایره است) مساحت



سطحی از دایره که خارج از مستطیل قرار گرفته چقدر است؟

(۱) 98 (۲) 122 (۳) 192 (۴) 314

۹۴- پس از برگزاری یک آزمون مشترک، اگر میانگین نمره یک کلاس 20 نفری، 10 نمره از میانگین نمره کلاس 30

نفری بالاتر باشد، نمره کل دانش‌آموزان چند نمره با میانگین کلاس 30 نفری اختلاف خواهد داشت؟

(۱) 3 (۲) 5 (۳) 4 (۴) 6

بقیه سؤالات درس آمادگی و استعداد تحصیلی ویژه رشته‌های مدیریت مجموعه مدیریت اجرایی کد (۲۴۴۰)  
آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۹۵- در این بیانیه: چند نفر به میهمانی دعوت شده بودند؟

باتوجه به دو داده زیر کدام یک از گزینه‌ها برای پاسخگویی به سؤال کفایت می‌کنند؟

الف - 10 درصد از 340 نفر حاضرین در میهمانی بدون دعوت شرکت کرده بودند.

ب - 15 درصد از مدعوین در میهمانی شرکت نکردند.

(۱) داده (الف) به تنهایی کافی است ولی داده (ب) به تنها کافی نیست و یا داده (ب) به تنهایی کافی است ولی داده (الف) به تنهایی کافی نیست.

(۲) هر دو داده (الف) و (ب) به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کفایت نمی‌کنند ولی با هم کافی هستند.

(۳) هر یک از دو داده (الف) و (ب) به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی هستند.

(۴) هر دو داده (الف) و (ب) با هم برای پاسخگویی به سؤال کافی نیستند.

۹۶- کدام یک از نامساوی‌های زیر مساوی با  $18 > 2X - 10$  است؟

(۱)  $X > -4$  (۲)  $X > 4$  (۳)  $X < 4$  (۴)  $X < -4$

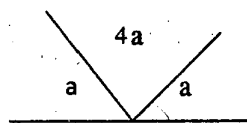
۹۷- کتابفروشی تعدادی کتاب را به قیمت هر سه جلد 7500 تومان خریداری کرد و به قیمت هر 7 جلد

21000 تومان فروخت. اگر کل سود کتابفروشی از این طریق برابر 115500 تومان باشد، تعداد کتاب‌ها چند جلد

بوده است؟

(۱) 273 (۲) 189 (۳) 231 (۴) 210

۹۸- در شکل داده شده  $a$  چند درجه است؟



(۱) 45 (۲) 30

(۳) 15 (۴) 22.5

۹۹- محیط یک مربع برابر محیط یک دایره است. در مورد مساحت دایره و مساحت مربع کدام یک از گزینه‌های زیر

صحیح است؟ (در گزینه‌ها  $S$  مساحت مربع و  $R$  مساحت دایره است)

(۱)  $R > S$  (۲)  $R = S$  (۳)  $R = \pi S$  (۴)  $R = \frac{1}{\pi} S$

۱۰۰- در یک مثلث متساوی‌الاضلاع حداکثر چند مثلث متساوی‌الاضلاع کوچک می‌توان گنجاند. به طوری که طول

هر ضلع آن  $\frac{1}{10}$  طول ضلع مثلث بزرگ باشد؟

(۱) 55 (۲) 84 (۳) 100 (۴) 110

آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۱۰۱- اگر تعداد عناصر مجموعه A و  $A \cap B$  و  $A \cup B$  به ترتیب برابر 10، 4، 18 باشد، تعداد عناصر B کدام است؟

14 (۴)

6 (۳)

12 (۲)

10 (۱)

۱۰۲- مجموعه جواب معادله  $\left| \frac{X-2}{X+5} \right| = 3$  کدام است؟

$\frac{17}{2}, \frac{13}{4}$  (۴)

$+\frac{13}{2}, -\frac{15}{4}$  (۳)

$-\frac{13}{2}, -\frac{17}{4}$  (۲)

$-\frac{13}{4}, -\frac{17}{2}$  (۱)

۱۰۳- معادله داده شده چند جواب دارد؟

$$|X-1| + |X+4| = 6$$

3 (۴)

2 (۳)

1 (۲)

جواب ندارد (۱)

۱۰۴- با حروف کلمه «ماشین» چند کلمه ۳ حرفی می توان نوشت؟ (تکرار مجاز نیست)

72 (۴)

128 (۳)

56 (۲)

60 (۱)

۱۰۵- معادله دکارتی نموداری به صورت  $Y = 4X^2 + 3X - 1$  مفروض است. معادله قطبی آن کدام است؟

$$r \sin \theta = 4(r \cos \theta)^2 - 3r \cos \theta - 1 \quad (۲) \quad r \cos \theta = 4(r \sin \theta)^2 - 3r \sin \theta - 3 \quad (۱)$$

$$r \sin^2 \theta + r \cos^2 \theta - 1 = 0 \quad (۳)$$

(۴) امکان پذیر نیست.

۱۰۶- اگر  $\log 2 = 0.301$  و  $\log 3 = 0.4771$  آن گاه حاصل  $\log \frac{5}{3}$  چیست؟

0.2219 (۴)

0.2118 (۳)

0.1922 (۲)

0.1821 (۱)

۱۰۷- مجموعه جواب  $\log \frac{x+3}{5} < -1$  کدام است؟

$-3 < x < -1$  (۴)

$-3 < x < -\frac{5}{2}$  (۳)

$2 < x < 3$  (۲)

$-\frac{5}{2} < x < 0$  (۱)

۱۰۸- اگر  $\lim_{x \rightarrow 2} x^2 = 4$  و  $\lim_{x \rightarrow 2} x^3 + 1 = 9$  باشد در مورد رابطه داده شده کدام جواب صحیح است؟

$$\lim_{x \rightarrow 2} ((x^3 + 1)x^2)$$

12 (۴)

9 (۳)

36 (۲)

18 (۱)

۱۰۹- حاصل  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\cos x - 1}{x}$  کدام است؟

صفر (۴)

جواب ندارد (۳)

2 (۲)

1 (۱)

۱۱۰- مشتق تابع  $y = \sqrt[5]{x^3}$  کدام است؟

$3\sqrt[5]{x^2}$  (۴)

$5\sqrt[3]{x^2}$  (۳)

$\frac{5}{3\sqrt{x^2}}$  (۲)

$\frac{3}{5\sqrt{x^2}}$  (۱)



آزمون کارشناسی ارشد ناپیوسته سال ۹۲

۱۱۱- مشتق تابع  $y = \sin^2 x + \operatorname{tg}x$  در نقطه  $x = 0$  کدام است؟

- (۱) -1 (۲) 2 (۳) 1 (۴) صفر

۱۱۲- مقدار مشتق  $x^2 + y^2 - 2xy + x - y = 0$  در نقطه  $x=y=1$  کدام است؟

- (۱) 1 (۲) صفر (۳) 2 (۴) -1

۱۱۳- اگر  $y = x^2 + 4x$  و  $x = 3t - 3$  باشد،  $\frac{dy}{dt}$  کدام است؟

- (۱)  $t^2 - 8$  (۲)  $8t - 4$  (۳)  $t - 4$  (۴)  $4t - 8$

۱۱۴- معادله تقاضا برای محصولی  $p = 2 - \frac{x}{1000}$  است. به ازای چه مقداری از  $x$ ، درآمد حداکثر می‌شود؟

- (۱)  $x = \infty$  (۲)  $x = 1000$  (۳)  $x = 1$  (۴)  $x = 0$

۱۱۵- مقدار دترمینان ماتریس داده شده کدام است؟

$$\begin{pmatrix} m & a-d & mb+mc \\ m & b-d & ma+mc \\ m & c-d & ma+mb \end{pmatrix}$$

- (۱) صفر (۲) 1 (۳) 2 (۴) -1

۱۱۶- در  $z(2,0)$  مقدار مشتق  $z = x^3 + e^{xy^2}$  چیست؟

- (۱) صفر (۲) 1 (۳) 12 (۴) 9

۱۱۷- حاصل  $\int \frac{1}{\sin^2 x} dx$  کدام است؟

- (۱)  $-\cotg x + c$  (۲)  $-\sin x + c$  (۳)  $-\operatorname{tg}x + c$  (۴)  $-\cos x + c$

۱۱۸- مقدار  $\int_1^1 |x| dx$  کدام است؟

- (۱) صفر (۲) 1 (۳) -1 (۴)  $\infty$

۱۱۹- حد تابع  $y = \frac{4\pi \cos x}{1 + \cotg x}$  وقتی که  $x \rightarrow \frac{\pi}{4}$  کدام است؟

- (۱)  $\sqrt{2}$  (۲)  $\pi\sqrt{2}$  (۳)  $2\pi\sqrt{2}$  (۴) صفر

۱۲۰- اگر اعضای مجموعه  $A = \{a_1, a_2, \dots, a_{15}\}$  را بر 14 تقسیم کنیم و  $R$  را مجموعه باقی مانده‌های تقسیم

در نظر بگیریم، در این صورت کدام گزینه درست است؟ ( $a_i \in N$ )

(۱) مجموعه  $R$  حداکثر 14 عضو دارد. (۲) مجموعه  $R$  دقیقاً 14 عضو دارد.

(۳) مجموعه  $R$  حداکثر 15 عضو دارد. (۴) مجموعه  $R$  حداقل 14 عضو دارد.